



Herzlich willkommen im Collina

Herzlich willkommen

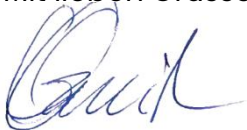
Sehr geehrte Bewohnerin, sehr geehrter Bewohner

Willkommen in Ihrem neuen Zuhause. Damit Sie sich gut orientieren und unsere Angebote nutzen können, finden Sie auf den folgenden Seiten einige Informationen zu unserem Haus. Zwecks Verbesserung der Lesefreundlichkeit wird nachfolgend für Bewohnerinnen und Besucherinnen nur die männliche Form verwendet.

Wenn Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, wenden Sie sich an unser Pflegepersonal auf Ihrem Wohnbereich oder an das Leitungspersonal. Gerne stehen wir Ihnen zur Verfügung und werden versuchen, Ihre Anliegen und Wünsche soweit wie möglich zu berücksichtigen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Collina. Das ganze Team wird ihr Bestes geben, damit Sie sich bei uns wohl und zuhause fühlen werden.

Mit lieben Grüßen



Curdin Camenisch
Geschäftsleiter

Inhaltsverzeichnis

ANSPRECHPARTNER IM HAUS	4
AKTIVIERUNG	5
BESUCHSZEITEN	5
BEZUGSPERSONENPFLEGE	5
COIFFEUR.....	5
EINGANGSTÜRE	6
FACHGRUPPEN PFLEGE	6
GARTENANLAGE	6
HAUSARZT	6
INTERNET	6
KERZEN.....	6
MASSAGE	6
MEDIKAMENTE.....	7
PARKMÖGLICHKEITEN	7
PEDICURE UND PODOLOGIE	7
PERSONAL	7
POST.....	7
RAUCHEN	7
RECHNUNG	7
RESTAURANT PANORAMA.....	8
SHUTTLE KLOSTERSTRASSE – BUTZERSTRASSE.....	8
KAFFEE EVIVA	8
PAKETVERSAND.....	8
ROLLSTUHL MIT SCHIEBE- UND BREMSHILFE	9
SEELSORGE	9
SICHERHEIT	9
TELEFON, RADIO, TV	9
TRANSPORTE	10
TRINKGELDER	10
VERANSTALTUNGEN	10
VERPFLEGUNG	10
VERSICHERUNGEN	10
HAUSRAT / DIEBSTAHLVERSICHERUNG	10
WÄSCHE	10
WERTSACHEN	11
WÜNSCHE UND ANREGUNGEN.....	11
ZIMMER.....	11

Ansprechpartner im Haus



Geschäftsleiter
Curdin Camenisch



Bereichsleiterin
Pflege & Betreuung
Linda Potenza



Bereichsleiterin
Verpflegung
Alexandra Gubser



Bereichsleiter
Technik & Hauswirtschaft
Roman Suter



Bereichsleiter
Finanzen & Controlling, IT
Alessandro Paliaga

Aktivierung

Das Angebot der Aktivierung wird laufend auf die Bedürfnisse der Bewohnenden abgestimmt. Unterschiedliche Aktivitätsformen und Anregungen sollen die vorhandenen Ressourcen erhalten und fördern. Die verschiedenen Angebote tragen wesentlich zum Wohlbefinden bei uns im Collina bei.



Die Angebote werden in einem Wochenplan ausgehängt. Falls Sie bei speziellen Anlässen als Angehörige daran teilnehmen möchten, bitten wir Sie, dies direkt mit der Aktivierungstherapeutin zu besprechen.

Wir erhalten tatkräftige Unterstützung durch die IDEM Gruppe Mels.

(IDEM = Im Dienste eines Mitmenschen)

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind nicht eingeschränkt. Eine möglichst ungestörte Mittags- und Nachtruhe ist jedoch erwünscht.

Bezugspersonenpflege

Wir arbeiten mit Bezugspflegepersonen. Auf dem Wohnbereich werden Ihnen zwei Pflegepersonen zugeteilt, die für Sie und Ihre Anliegen die Hauptverantwortung übernehmen. Genauere Informationen dazu finden Sie im Merkblatt Bezugspflege auf dem Wohnbereich.

Coiffeur

In unserem hauseigenen Coiffeur-Salon im 4. Obergeschoss an der Butzerstrasse sorgt eine externe Coiffeuse für eine gepflegte Frisur oder einen individuellen Haarschnitt. Anmeldungen nimmt das Pflegepersonal auf dem Wohnbereich gerne entgegen. Coiffeur-Besuche können bar bezahlt oder via Monatsrechnung beglichen werden.



Eingangstüre

Die Eingangstüre ist von 20:00 Uhr bis um 06:30 Uhr geschlossen. Mit der Bedienung der Nachtglocke beim Haupteingang erreichen Sie die Pflegenden des Nachtdienstes. Verlassen Sie das Haus allein, mit Angehörigen oder Bekannten, bitten wir Sie, dies dem Pflegepersonal zu melden. Denken Sie auch daran, Ihre Medikamente mitzunehmen.

Fachgruppen Pflege

Um für Sie mit grösstmöglicher Professionalität arbeiten zu können, haben wir wohnbereichsübergreifende Fachgruppen in den Gebieten Basale Stimulation (z.B. Aromapflege), Demenz, Gerontopsychiatrie, Kinästhetics und Palliative Care. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten oder eine Ansprechperson aus einer Fachgruppe benötigen, fragen Sie gerne Ihre pflegerische Bezugsperson.

Gartenanlage

Rund um das Haus laden verschiedene Plätze und Sitzgelegenheiten zum Verweilen im Grünen ein. Eine wundervolle Aussicht bietet zudem die Dachterrasse an der Butzerstrasse im 3. Obergeschoss.

Hausarzt

Sie haben die freie Arztwahl. Ihr bisheriger Hausarzt kann Sie auch im Collina weiterbetreuen, womit die langjährige Beziehung zu Ihrem Arzt nicht aufgegeben werden muss. Die Hausärzte werden regelmässig über den Allgemeinzustand der Bewohnenden informiert. Bei Fragen werden die Ärzte von den Pflegenden kontaktiert und nach Möglichkeit der Ärzte kommen diese im Collina vorbei.

Internet

Im Collina ist auch Internetzugang vorhanden. Zusatzinstallationen und Gebühren zur Nutzung des Internets gehen zu Ihren Lasten.

Kerzen

Die Gefahren durch unsachgemässen Umgang mit Kerzen dürfen nicht unterschätzt werden. Um Bränden vorzubeugen, sind brennende Kerzen oder andere offene Feuer in den Zimmern nicht erlaubt. Wir bitten Sie in Ihrem eigenen Interesse um Einhaltung dieser Vorschrift.

Massage

Jeweils am Freitagnachmittag kommt eine krankenkassenanerkannte medizinische Massseurin im Collina vorbei. Sie bietet verschiedene Massagetechniken von unterschiedlicher Dauer an. Anmelden können Sie sich bei der Pflege auf dem Wohnbereich.

Medikamente

Bisher eingenommene Medikamente werden bei Eintritt mitgenommen und von der Apotheke zum Schwefelbad verblistert. Genauere Informationen dazu finden Sie im Informationsschreiben Verblisterung, welches Sie zusammen mit Ihrem Vertrag erhalten.

Parkmöglichkeiten

Vor dem Collina stehen Parkplätze zur Verfügung, welche kostenpflichtig sind. Eine Parkuhr befindet sich jeweils in der Nähe der Parkplätze, zwei Stunden parken ist gratis, die Autonummer muss jedoch trotzdem registriert sein.

Pedicure und Podologie

Die Pedicure (kosmetische Fusspflege) und die Podologie (medizinische Fusspflege) werden von externen kompetenten Fachfrauen durchgeführt. Für eine Behandlung melden Sie sich beim Pflegepersonal auf Ihrem Wohnbereich an. Die Behandlung findet jeweils im Podologie/Pedicure-Raum statt und wird via Monatsrechnung beglichen.

Personal

Unser Team besteht aus Pflegepersonen, Servicepersonal, Reinigungsfachkräften, Köchen, Aktivierungstherapeuten, technischen Mitarbeitern und der Administration.

Die Pflegenden arbeiten im Schichtbetrieb, sodass 24 Stunden Anwesenheit gewährleistet ist. Im Frühdienst ist die Tagesverantwortung von 06.30 bis 15.30 Uhr vor Ort, im Spätdienst von 12.50 bis 21.30 Uhr und in der Nacht von 21.30 bis 07.00 Uhr.

Post

Wir verteilen die Post täglich am Vormittag auf die Wohnbereiche. Ausgehende Briefe können frankiert? im Sekretariat abgegeben werden. Wir bringen diese für Sie zur Post.

Rauchen

Aus Sicherheitsgründen und aus Rücksichtnahme auf die Nichtraucher ist das Rauchen auf den Wohnbereichen nur auf den speziell eingerichteten Balkonen erlaubt.

Rechnung

Die Monatsrechnung erhalten Sie jeweils anfangs des nächsten Monats. Wir bieten Ihnen das Lastschriftverfahren LSV+ mit Widerspruchsrecht an. Somit müssen Sie sich nicht mehr um die monatliche Einzahlung kümmern und allfällige Bankspesen entfallen.

Restaurant Panorama

Das grosszügig gestaltete Restaurant bietet unseren Bewohnenden und Gästen eine willkommene Gelegenheit, in gemütlicher Atmosphäre zusammen zu sitzen. An warmen Tagen kann man ausserdem in der Gartenwirtschaft und im Pavillon verweilen und das prächtige Bergpanorama auf unseren Hausberg „Gonzen“ geniessen.

Das Restaurant ist bedient von Montag bis Sonntag, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Shuttle Klosterstrasse – Butzerstrasse

Reservationen für Fahrten zwischen unseren beiden Standorten werden am Empfang und vom Pflegepersonal entgegengenommen. Diese Fahrten sind für Bewohnende kostenlos.

Montag – Freitag (ohne allgemeine Feiertage)

14.00 Uhr	Collina Butzerstrasse	->	Collina Melibündte
14.15 Uhr	Collina Melibündte	->	Collina Butzerstrasse
16.00 Uhr	Collina Butzerstrasse	->	Collina Melibündte
16.15 Uhr	Collina Melibündte	->	Collina Butzerstrasse

Kaffee Eviva

Das Kaffee Eviva befindet sich im Haus Melibündte, am Standort Klosterstrasse 8. Es ist ein beliebter Treffpunkt für Bewohnende, Verwandte, Freunde und Besucher.

Das Kaffee ist bedient von Montag bis Sonntag, 13.30 Uhr – 17.00 Uhr.

Gutscheine für das Restaurant Panorama sowie für das Kaffee Eviva erhalten Sie bei den Servicemitarbeitenden. Angehörige und andere Gäste können das Mittagessen bei uns einnehmen. Selbstverständlich kann das Restaurant bzw. das Kaffee Eviva auch für kleinere Feiern genutzt werden. Für spezielle Menüwünsche für verschiedene Anlässe dürfen Sie sich gerne bei unserem Küchenteam melden.

Paketversand

Leider können wir keinen Paketversand mehr für Sie übernehmen. Wir bitten Sie, sich dafür bei Ihren Angehörigen zu melden.

Rollstuhl mit Schiebe- und Bremshilfe



Für unsere Bewohnenden stehen an der Butzerstrasse drei Viamobile (Rollstuhl mit Schiebe- und Bremshilfe) kostenlos zur Verfügung. Diese müssen jeweils reserviert werden. Bei Interesse melden Sie sich im Restaurant Panorama. Gegen eine günstige Tagesmiete steht Ihnen auch ein Seniorenmobil zur Verfügung.

Seelsorge

Das Haus wird konfessionell neutral geführt. Jeder Bewohner kann einen Seelsorger nach eigener Wahl beiziehen.

Auf der Dachterrasse im 3. Obergeschoss und in der Kapelle in der Klosterstrasse befindet sich ein Raum der Stille. Er ermöglicht Ihnen und anderen Personen sich zurückzuziehen und den persönlichen Bedürfnissen nachzukommen. Regelmässig wird im Raum der Stille ein katholischer Gottesdienst gefeiert.



Sicherheit

Das Collina verfügt zur optimalen Sicherheit der Bewohnenden über ein modernes Ortungssystem. Der Bewohnende erhält bei seinem Eintritt eine Uhr, mit welcher er von allen Standorten im Haus und in unmittelbarer Umgebung das Pflegepersonal alarmieren kann, um Hilfe anzufordern. Damit dies möglich ist, ortet das System permanent den Standort der Bewohnenden.

Telefon, Radio, TV

Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Zimmer einen Telefonapparat, einen Radio- und Fernsehapparat anzuschliessen. Die Miet- und Gesprächsgebühren werden Ihnen mit der Monatsrechnung verrechnet. Die Telefonnummern werden von uns vergeben.

Transporte

Für Transportzwecke, wie zum Beispiel Arztbesuche, steht Ihnen der Fahrdienst vom Taxi oder der SRK-Fahrdienst zur Verfügung. Das Pflegepersonal unterstützt Sie gerne beim Organisieren der Fahrt.

Trinkgelder

Wir sammeln das erhaltene Trinkgeld aus allen Bereichen in einer gemeinsamen Kasse. Damit wird ein Personalausflug durchgeführt. Unsere Mitarbeitenden dürfen keine persönlichen Geschenke annehmen. Wir bitten Sie deshalb auf Geldgeschenke an einzelne Personen zu verzichten.

Veranstaltungen

Über das ganze Jahr verteilt finden Ausflüge, Veranstaltungen, Aktivitäten, Feste und Feiern statt. Die Daten werden Ihnen zeitnah bekanntgegeben.

Verpflegung

Unser Küchenteam verwöhnt Sie jeden Tag mit gutbürgerlichen, saisonalen und ausgewogenen Menüs, welche mit viel Liebe zubereitet werden. Dabei werden die individuellen Bedürfnisse der Bewohnenden berücksichtigt.

	Butzerstrasse	Klosterstrasse
Frühstück	ab 08.00 Uhr	ab 08.00 Uhr
Mittagessen	ab 11.30 Uhr	ab 11.45 Uhr
Nachessen	ab 17.45 Uhr	ab 17.45 Uhr

Versicherungen

In unserer Betriebsversicherung ist auch der Hausrat der Bewohnenden gegen Feuer, Elementar und Wasserschaden bis zu einem Betrag von CHF 800.- eingeschlossen.

Hausrat / Diebstahlversicherung

Wenn Sie den Hausrat für einen höheren Betrag und gegen Diebstahl versichern wollen, muss eine eigene Hausrat-/Diebstahlversicherung abgeschlossen werden. Genaue Informationen erhalten Sie bei Ihrem Versicherungsberater. Wir empfehlen Ihnen, diese beiden Versicherungen bei Ihrer Versicherung abzuschliessen, um allfällige Unannehmlichkeiten und Kosten zu vermeiden. Sollten Sie keine Versicherung abschliessen, gehen nicht gedeckte Schäden zu Ihren Lasten.

Wäsche

Ihre persönliche Wäsche besorgen wir in der hauseigenen Lingerie. Die Wäsche muss beim Eintritt mit Vorname/Name beschriftet sein. Sie kann auch in der Lingerie abgegeben

werden, wo sie gegen Verrechnung beschriftet wird. Ebenfalls werden kleine Flick- und Textiländerungsarbeiten gegen Verrechnung durch eine Fachkraft ausgeführt. Bett- und Frottierwäsche stellen wir Ihnen vom Haus zur Verfügung und wechseln diese regelmäßig. Wir bitten Sie, beim Kauf neuer Kleidung unbedingt auf pflegeleichte Materialien zu achten, welche maschinenfest sind. Ebenfalls sollte die neue Kleidung beschriftet werden.

Wertsachen

Das Haus übernimmt keine Haftung für verloren gegangene Gegenstände, Wertsachen oder Barschaften. Auf der Bank sind Geld und Wertsachen sicher aufgehoben.

Wünsche und Anregungen

Fragen, Anregungen, Wünsche oder Beschwerden können selbstverständlich an die Bereichsleitungen oder an die Geschäftsleitung gerichtet werden.

Zimmer

Die Zimmer sind mit einem Pflegebett, einem Nachttisch, einem kleinen Tisch mit zwei Stühlen und einem Schrank ausgestattet. Bei Bedarf können auch persönliche Möbel mitgebracht und Bilder aufgehängt werden. Zur Koordination des Umzugs nehmen Sie Kontakt mit der Bereichsleitung Pflege & Betreuung auf.

