



Collina

Alter & Pflege
im Sarganserland



Herzlich willkommen im Collina

Collina
Butzerstrasse 4

8887 Mels
Tel. 081 720 26 00

info@collina.ch
www.collina.ch

Administration
Montag – Freitag

08.00 – 12:00 Uhr
13:30 – 17:00 Uhr

Seite | 1

Herzlich willkommen

Sehr geehrte Bewohnerin, sehr geehrter Bewohner

Willkommen in Ihrem neuen Zuhause. Damit Sie sich gut orientieren und unsere Angebote nutzen können, finden Sie auf den folgenden Seiten einige Informationen zu unserem Haus. Zwecks Verbesserung der Lesefreundlichkeit wird nachfolgend für Bewohnerinnen und Besucherinnen nur die männliche Form verwendet.

Wenn Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, wenden Sie sich an unser Pflegepersonal auf Ihrem Wohnbereich oder an die Leitungen. Gerne stehen wir Ihnen zur Verfügung und werden versuchen, Ihre Anliegen und Wünsche soweit wie möglich zu berücksichtigen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Collina. Das ganze Team wird Ihr Bestes geben, damit Sie sich bei uns wohl und zuhause fühlen werden.

Mit lieben Grüßen



Curdin Camenisch
Geschäftsleiter

Inhaltsverzeichnis

Ansprechpartner im Haus.....	4
Aktivierung.....	4
Besuchszeiten.....	4
Coiffeur.....	4
Eingangstüre.....	4
Gartenanlage.....	4
Hausarzt.....	5
Internet.....	5
Kerzen.....	5
Medikamente.....	5
Parkmöglichkeiten.....	5
Pedicure und Podologie.....	5
Personal.....	5
Post.....	6
Rauchen.....	6
Rechnung.....	6
Restaurant Panorama.....	6
Kaffee Eviva.....	6
Rollstuhl mit Schiebe- und Bremshilfe.....	6
Seelsorge.....	7
Sicherheit.....	7
Telefon, Radio, TV.....	7
Transporte.....	7
Veranstaltungen.....	7
Verpflegung.....	7
Versicherungen.....	8
Wäsche.....	8
Wertsachen.....	8
Wünsche und Anregungen.....	8
Zimmer.....	8

Ansprechpartner im Haus

Geschäftsleiter	Curdin Camenisch
Bereichsleiterin Pflege & Betreuung	Linda Tanner
Bereichsleiterin Küche & Service	Alexandra Gubser
Bereichsleiter Technik & Hauswirtschaft	Roman Suter
Bereichsleiter Finanzen & Controlling, IT	Alessandro Paliaga

Aktivierung

Das Angebot der Aktivierung wird laufend auf das Bedürfnis und den Bedarf der Bewohnenden abgestimmt. Unterschiedliche Aktivitätsformen und Anregungen sollen die vorhandenen Ressourcen erhalten und fördern. Die verschiedenen Angebote tragen wesentlich zum Wohlbefinden bei uns im Collina bei.

Die Angebote werden in einem Wochenplan ausgehängt. Falls sie bei speziellen Anlässen als Angehörige daran teilnehmen möchten, bitten wir Sie, dies direkt mit der Aktivierungstherapeutin zu besprechen.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind nicht eingeschränkt. Eine möglichst ungestörte Mittags- und Nachtruhe ist jedoch erwünscht.

Coiffeur

In unserem hauseigenen Coiffeur-Salon im Erdgeschoss bemüht sich die Coiffeuse für eine gepflegte Frisur oder einen individuellen Haarschnitt. Anmeldungen nimmt das Pflegepersonal auf dem Wohnbereich gerne entgegen. Coiffeurbesuche können bar bezahlt oder via Monatsrechnung beglichen werden.

Eingangstüre

Die Eingangstüre ist ab 20:00 Uhr bis um 06:30 Uhr geschlossen. Mit der Bedienung der Nachtglocke beim Haupteingang erreichen Sie die Pflegenden des Nachtdienstes. Verlassen Sie das Haus alleine, mit Angehörigen oder Bekannten, bitten wir Sie, dies dem Pflegepersonal zu melden. Denken Sie auch daran, Ihre Medikamente mitzunehmen.

Gartenanlage

Rund um das Haus laden verschiedene Plätze und Sitzgelegenheiten zum Verweilen im Grünen ein. Eine wundervolle Aussicht bietet zudem die Dachterrasse im 3. Obergeschoss.

Hausarzt

Sie haben die freie Arztwahl. Ihr bisheriger Hausarzt kann Sie auch im Collina weiterbetreuen, womit die langjährige Beziehung zu Ihrem Arzt nicht aufgegeben werden muss. Die Hausärzte werden regelmässig über den Allgemeinzustand der Bewohnenden informiert. Bei Fragen werden die Ärzte von den Pflegenden kontaktiert und nach Möglichkeit der Ärzte kommen diese im Collina vorbei.

Internet

Der Zugang zu Internet ist im Haus möglich. Zusatzinstallationen und Gebühren zur Nutzung des Internets, gehen zu Ihren Lasten.

Kerzen

Die Gefahren durch unsachgemässen Umgang mit Kerzen dürfen nicht unterschätzt werden. Um Bränden vorzubeugen, sind brennende Kerzen oder andere offene Feuer in den Zimmern nicht erlaubt. Wir bitten Sie in Ihrem eigenen Interesse um Einhaltung dieser Vorschrift.

Medikamente

Bisher eingenommene Medikamente werden bei Eintritt mitgenommen und von den Pflegefachpersonen verteilt. Bei Änderungsvorschlägen nimmt die Pflegefachperson mit dem Hausarzt Kontakt auf.

Parkmöglichkeiten

Vor dem Collina stehen Parkplätze zur Verfügung. Die Parkplätze sind kostenpflichtig. Eine Parkuhr befindet sich jeweils in der Nähe der Parkplätze.

Pedicure und Podologie

Die Pedicure (kosmetische Fusspflege) und die Podologie (medizinische Fusspflege) werden von unseren kompetenten Fachfrauen durchgeführt. Für eine Behandlung melden Sie sich beim Pflegepersonal auf Ihrem Wohnbereich an. Die Behandlung findet jeweils im Coiffeursaloon statt und wird auf der Monatsrechnung verrechnet.

Personal

Unser Team besteht aus Pflegepersonen, Servicepersonal, Reinigungsfachkräften, Köchen, Aktivierungstherapeuten, technischen Mitarbeitern und der Administration.

Die Pflegenden arbeiten im Schichtbetrieb, sodass 24 Stunden Anwesenheit gewährleistet ist. Im Frühdienst ist die Tagesverantwortung von 06.30 bis 15.30 Uhr vor Ort, im Spätdienst von 12.50 bis 21.30 Uhr und in der Nacht von 21.30 bis 07.00 Uhr.

Post

Wir verteilen die Post täglich am Vormittag auf die Wohnbereiche. Ausgehende Briefe können im Sekretariat abgegeben werden. Wir bringen diese für Sie zur Post.

Rauchen

Aus Sicherheitsgründen und aus Rücksichtnahme auf die Nichtraucher ist das Rauchen auf den Wohnbereichen nur auf den speziell eingerichteten Balkonen erlaubt.

Rechnung

Die Monatsrechnung erhalten Sie jeweils anfangs des nächsten Monats. Wir bieten Ihnen das Lastschriftverfahren LSV+ mit Widerspruchsrecht an. Somit müssen Sie sich nicht mehr um die monatliche Einzahlung kümmern und allfällige Bankspesen entfallen.

Restaurant Panorama

Das grosszügig gestaltete Restaurant bietet unseren Bewohnenden und Gästen eine willkommene Gelegenheit, in gemütlicher Atmosphäre zusammen zu sitzen. An warmen Tagen kann man ausserdem in der Gartenwirtschaft und im Pavillon verweilen, und das prächtige Bergpanorama mit unserem Hausberg „Gonzen“ geniessen.

Das Restaurant ist bedient von Montag bis Sonntag, 11.30 bis 17.00 Uhr.

Kaffee Eviva

Das Kaffee Eviva befindet sich im Haus Melibündte, am Standort Klosterstrasse 8. Es ist ein beliebter Treffpunkt für Bewohnende, Verwandte, Freunde und Besucher.

Das Kaffee ist bedient von Montag bis Sonntag, 13.30 – 17.00 Uhr.

Gutscheine für das Restaurant Panorama sowie für das Kaffee Eviva erhalten Sie bei den Servicemitarbeitenden. Mit Voranmeldung können Angehörige und andere Gäste auch das Mittagessen oder Abendessen bei uns einnehmen. Selbstverständlich kann das Restaurant bzw. das Kaffee Eviva auch für kleinere Feiern genützt werden. Für spezielle Menüwünsche für verschiedene Anlässe dürfen Sie sich gerne bei unserem Küchenteam melden.

Rollstuhl mit Schiebe- und Bremshilfe

Für unsere Bewohnenden stehen im Haus drei Viamobile (Rollstuhl mit Schiebe- und Bremshilfe) kostenlos zur Verfügung. Diese müssen jeweils reserviert werden. Bei Interesse melden Sie sich im Restaurant.

Seelsorge

Das Haus wird konfessionell neutral geführt. Jeder Bewohner und jede Bewohnerin kann einen Seelsorger oder eine Seelsorgerin nach eigener Wahl beiziehen.

Auf der Dachterrasse im 3. Obergeschoss befindet sich ein Raum der Stille. Er ermöglicht es, Ihnen und anderen Personen sich zurückzuziehen und den persönlichen Bedürfnissen nachzukommen. Regelmässig wird im Raum der Stille ein katholischer Gottesdienst gefeiert.

Sicherheit

Das Collina verfügt zur optimalen Sicherheit der Bewohnenden über ein modernes Ortungssystem. Der Bewohnende erhält bei seinem Eintritt eine Uhr, mit welcher er von allen Standorten im Haus und in unmittelbarer Umgebung das Pflegepersonal alarmieren kann, um Hilfe anzufordern. Damit dies möglich ist, ortet das System permanent den Standort der Bewohnenden.

Telefon, Radio, TV

Sie haben die Möglichkeit, in ihrem Zimmer einen Telefonapparat, einen Radio- und Fernsehapparat anzuschliessen. Die Miet- und Gesprächsgebühren werden Ihnen mit der Monatsrechnung verrechnet. Die Telefonnummern werden von uns vergeben.

Transporte

Für Transportzwecke, wie zum Beispiel Arztbesuche, steht Ihnen der Fahrdienst vom Tixi Taxi oder der SRK-Fahrdienst zur Verfügung. Das Pflegepersonal unterstützt Sie gerne beim Organisieren der Fahrt.

Veranstaltungen

Über das ganze Jahr verteilt finden Ausflüge, Veranstaltungen, Aktivitäten, Feste und Feiern statt. Die Daten werden Ihnen zeitnah bekanntgegeben.

Verpflegung

Unser Küchenteam verwöhnt Sie jeden Tag mit gutbürgerlichen, saisonalen und ausgewogenen Menüs, welche mit viel Liebe zubereitet werden. Dabei werden die individuellen Bedürfnisse der Bewohnenden berücksichtigt.

Frühstück	ab 08.00 Uhr
Mittagessen	ab 11.45 Uhr
Nachtessen	ab 17.45 Uhr

Versicherungen

In unserer Betriebsversicherung ist auch der Hausrat der Bewohnenden gegen Feuer, Elementar und Wasserschaden bis zu einem Betrag von CHF 800.- eingeschlossen.

Hausrat / Diebstahlversicherung

Wenn Sie den Hausrat für einen höheren Betrag und gegen Diebstahl versichern wollen, muss eine eigene Hausrat-/Diebstahlversicherung abgeschlossen werden. Genaue Informationen erhalten Sie bei Ihrem Versicherungsberater. Wir empfehlen Ihnen, diese beiden Versicherungen bei Ihrer Versicherung abzuschliessen, um allfällige Unannehmlichkeiten und Kosten zu vermeiden. Sollten Sie keine Versicherung abschliessen, machen wir Sie darauf aufmerksam, dass nicht gedeckte Schäden zu Ihren Lasten gehen.

Wäsche

Ihre persönliche Wäsche besorgen wir in der hauseigenen Lingerie. Die Wäsche muss beim Eintritt mit Vorname/Name beschriftet sein. Sie kann auch in der Lingerie abgegeben werden, wo sie gegen Verrechnung beschriftet wird. Ebenfalls werden kleine Flick- und Textiländerungsarbeiten gegen Verrechnung durch eine Fachkraft ausgeführt. Bett- und Frottierwäsche stellen wir Ihnen vom Haus zur Verfügung und wechseln diese regelmässig. Wir bitten Sie, beim Kauf neuer Kleidung unbedingt auf pflegeleichte Materialien zu achten, welche maschinenfest sind.

Wertsachen

Das Haus übernimmt keine Haftung für verloren gegangene Gegenstände, Wertsachen oder Barschaften. Auf der Bank sind Geld und Wertsachen sicher aufgehoben.

Wünsche und Anregungen

Fragen, Anregungen, Wünsche oder Beschwerden können selbstverständlich an die Bereichsleitungen oder an die Geschäftsleitung gerichtet werden.

Zimmer

Die Zimmer sind mit einem Pflegebett, einem Nachttisch, einem kleinen Tisch mit zwei Stühlen und einem Schrank ausgestattet. Bei Bedarf können auch persönliche Möbel mitgebracht werden. Zur Koordination des Umzugs nehmen Sie Kontakt mit der Bereichsleitung Pflege & Betreuung auf.